

Liebe Kunden & Freunde des Hundezentrum Oberland,

wir möchten Euch bereits jetzt zum Jahresabschluss für Euer Vertrauen, für Euer Verständnis und vor allem für Eure Treue recht herzlich danken. Auch im heurigen Jahr konnten wir wieder viele Stammkunden dazugewinnen, worüber wir sehr dankbar sind.

Ein paar Informationen über **Änderungen und Neuerungen** möchten wir Euch nicht vorenthalten:

- **PREISGESTALTUNG 2027**

hier die Preisliste ab 1.1. 2027 **wer bis 31.12.2026 für 2027 bucht, erhält noch den aktuellen Preis.**

ÜBERNACHTUNG € 46,- + Sonn- u. Feiertagszuschlag € 35,-

€ 50,- für Abholung zwischen 13 und 14Uhr

Pro nachträgliche Buchungsänderung verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 25,-

Für **spontane Verlängerungen, sofern auslastungstechnisch möglich**, verrechnen wir für jede weitere Übernachtung € 50,- (exkl. Sonn u. Feiertagszuschlag)

Für NOTAUFNAHMEN verrechnen wir einen Zuschlag von € 70,-

da dies für uns einen enormen Mehraufwand in der Umplanung bedeutet.

Für erhöhten Betreuungsbedarf (Medikamentenabgabe usw.) wird ein nachträglicher Zuschlag von € 50,-/Tag verrechnet. Wir betreuen keine frisch verletzten Hunde mit offenen Wunden bzw. frischoperierte Hunde.

- **PREISE FÜR URLAUBSBETREUUNG**

Da wir in der Vergangenheit Erfahrungen gesammelt haben und uns von der Gruppenhaltung komplett distanzieren und unseren Betrieb in den letzten Monaten bereits umstrukturiert haben was die Einzel - Betreuung der Hunde anbelangt, möchten wir einen einheitlichen Preis für die die Betreuung anbieten da es keine Rolle mehr spielt ob ein Hund kastriert oder unkastriert ist. Da wir in den Monaten **Juli bis September** aufgrund der hohen Buchungslage einen erhöhten Personalbedarf haben, kostet die Übernachtung € 50,-

- **VIP CARDS 2027**

Wir vergeben nur eine limitierte Anzahl an Vip Cards! Wenn Sie bis 31.10.2026 eine neue Vip Card kaufen, erhalten Sie **2 Übernachtungen** dazu geschenkt.

PLATIN € 1200,-

20 TAGE URLAUBSBETREUUNG

GOLD € 950,-

14 TAGE URLAUBSBETREUUNG

Hier die Vorteile der VIP CARD:

FIXPLATZ Garantie trotz des steigenden Kundenstockes u. der Bekanntheit unseres Betriebes. Wir buchen bereits die Sommermonate 2027 aus.

Keine Sonn- u. Feiertagszuschläge - Vip Kunden haben keine zusätzlichen Kosten! Auch Stornogebühren fallen bei Absage nicht an!

Wir achten künftig auf noch bessere Betreuungsqualität u. bieten daher nicht mehr so viel Betreuungsplätze (gleichzeitig) an. Deshalb sind unsere Kapazitäten künftig geringer u. die Vip Card eine hervorragende Möglichkeit, dennoch **einen Top Betreuungsplatz** zu bekommen.

Spontane Urlaubspläne unkompliziert umsetzen und den vierbeinigen Liebling in guten Händen wissen. Geschäftsreisen sind nicht immer langfristig planbar...den Kopf für das Geschäftliche freihaben.

Akute Gesundheitsbehandlungen beim Hundehalter erforderlich? ..wir übernehmen inzwischen die Betreuung ihres Liebling. Sie brauchen sich zumindest um den Hund keine Sorgen zu machen. Er ist bei uns in besten Händen.

- **BRING UND ABHOLZEITEN:**

AUSSCHLIESSLICH MONTAG BIS FREITAG

09.00-10.00 Uhr (wird von uns empfohlen, da sich der Hund gut einleben kann)

Nur nach Vereinbarung - 13.00-14.00 Uhr (€ 50,- Aufschlag am Abholtag)

Um einen reibungslosen Ablauf der Betriebsstruktur gewährleisten zu können, ist eine Ankunft u. Abholung nach 14.00Uhr sowie an Samstagen, Sonn- u. Feiertagen nicht mehr möglich!

Da wir versuchen für unsere Gäste und für unsere Mitarbeiter/innen die Betreuung so positiv als möglich zu gestalten, tragen wir Sorge, dass ab 14Uhr die gesamte Anlage zur Ruhe kommt und keine weitere Ankunft oder Abholung von Hunden die Ruhe stört (welche wieder ca. 60 Minuten den Ablauf verzögert) Die Betreuung von Hunden ist, vor allem im Sommer sehr aufwendig und aufgrund der hohen Buchungslage auch sehr Kräfte raubend.

Ein weiteres Kriterium, warum wir künftig die Hunde ausschließlich von Montag bis Freitag annehmen und abgeben ist die Tatsache, dass wir mit unserem Betrieb an der **Fernpassstrecke** liegen und wir Samstag, Sonntag und an Feiertagen mit einem eklatanten **Stau** zu kämpfen haben.

Die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und die Ruhe unserer Gäste liegt uns am Herzen, weshalb wir diese Regelungen getroffen haben und konsequent einhalten!

Wir bitten um Verständnis dafür, da wir so mehr Zeit für jeden Hund haben. Natürlich verstehen wir, dass es dadurch manchmal umständlich wird, trotzdem werden keine Ausnahmen mehr gemacht!!

Wir sind erfreut mittlerweile so viele Stammgäste begrüßen zu dürfen und zählen Euren Liebling schon zu unserer **HZO-Familie**. Unsere sehr geschätzten Mitarbeiter leisten hervorragende Arbeit und lassen die Tierliebe und Freude an der Betreuung allen unseren Gästen aus vollem Herzen zukommen. Damit das auch in Zukunft so bleibt, möchten wir unserem Team ermöglichen ein wenig Kraft zu tanken und die Wochen um den Jahreswechsel sowie im Frühjahr wirklich genießen zu können. Deshalb möchten wir Euch früh genug darüber informieren, dass wir unsere

BETRIEBSURLAUBE 2026/ 2027 jeweils von

- **12.12.2026 – 10.01.2027**
- **12.04.2027 - 30.04.2027**
- **18.10.2027 – 31.10.2027**
- **10.12.2027 – 09.01.2028, absolvieren.**

BUCHUNGEN FÜR 2027 werden auch im Betriebsurlaub entgegengenommen!!

***** So möchten wir allen Kunden und Freunden bereits jetzt eine wunderschöne und friedliche Weihnachtszeit und einen guten Start in das Jahr 2027 wünschen!!*****

LIEBE GRÜSSE VOM TEAM DES HUNDEZENTRUM OBERLAND

HZO HUNDEZENTRUM OBERLAND
6464 Tarrenz, Dollinger Gewerbegebiet 67

www.hzo.at

Eine Marke der

